Mode d'emploi du serveur de résultats

Pour accéder à vos résultats, rendez-vous sur le site internet du laboratoire : **atoutbio.fr**

En page d'accueil cliquez sur le bouton situé tout en haut **VOS RÉSULTATS D'ANALYSES**



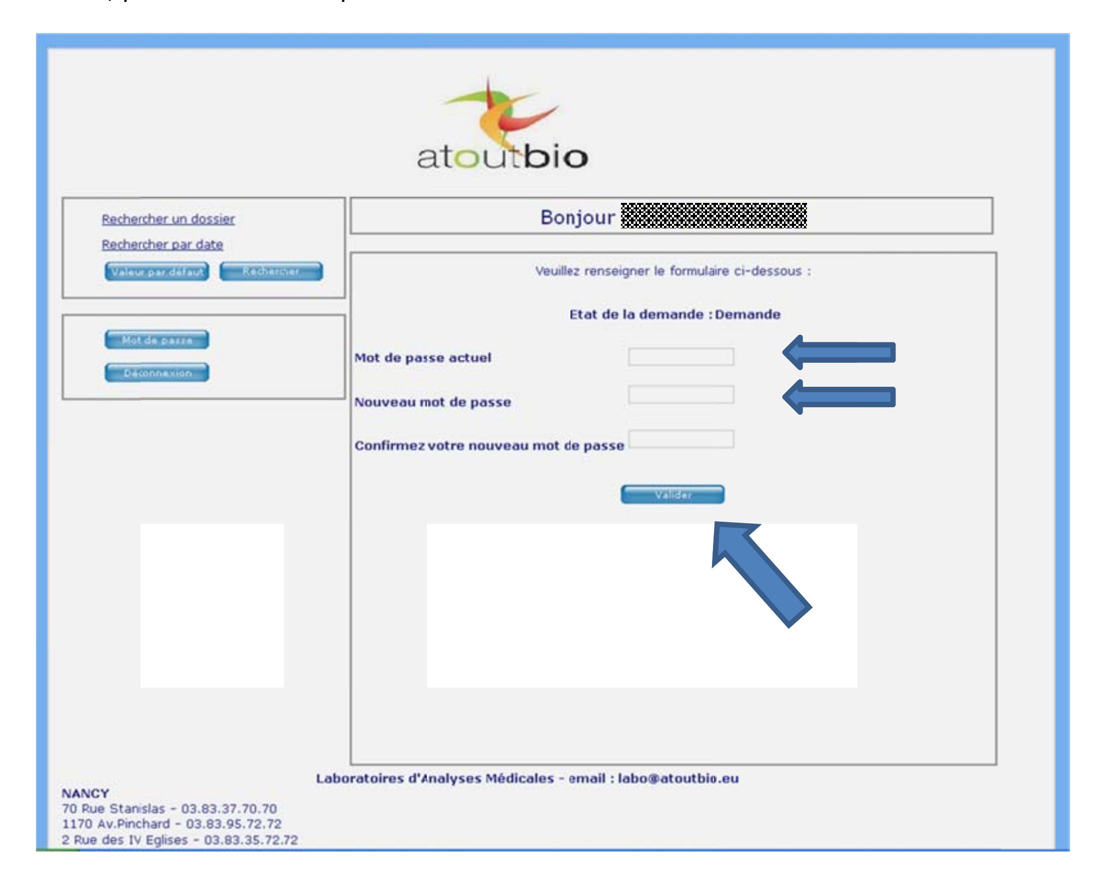
La fenêtre du serveur de résultat s'ouvre avec la demande d'**identifiant** et du **mot de passe** provisoire qui vous a été remis par le laboratoire.

Si votre navigateur affiche un message de sécurité à la place de cette page, consultez le chapitre suivant : Résolution des problèmes.

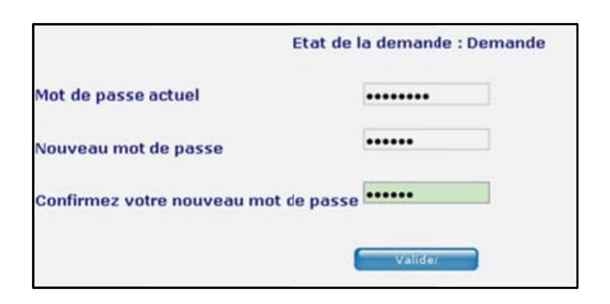


À la première consultation des résultats, le serveur vous accueille par votre nom et vous demande de changer votre mot de passe provisoire.

Ressaisissez à nouveau le **mot de passe provisoire** puis votre **mot de passe personnel** à deux reprises pour le confirmer, puis **validez** en cliquant sur le bouton bleu.



Attention : Il faut être très vigilant lors de la saisie des différents mots de passe car chiffres et lettres sont remplacés par des points : aucun contrôle n'est possible avant validation de la saisie.



Trois erreurs consécutives annulent identifiant et mot de passe : une nouvelle demande doit être effectuée auprès du laboratoire.

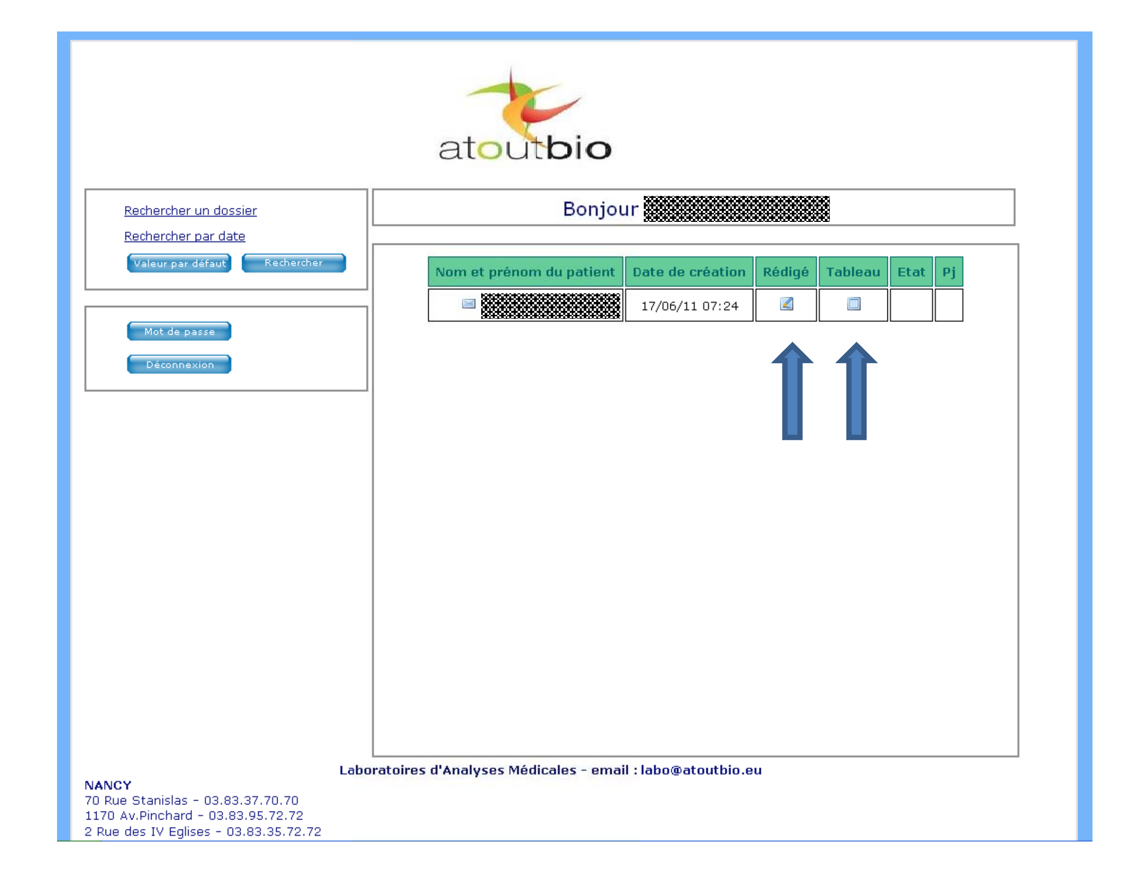
L’écran suivant vous informe du changement de mot de passe et vous propose d’accéder à votre espace sécurisé pour accéder à vos résultats, en cliquant sur la touche bleu **Espace sécurisé**.



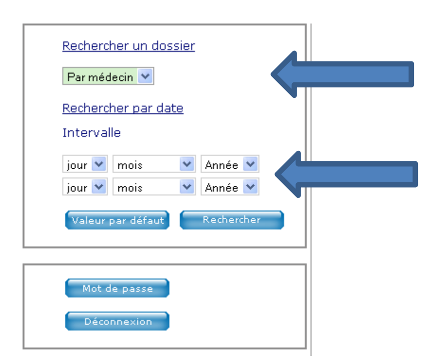
Vous accédez ensuite à l’ensemble de vos résultats en ligne, classés par date, lors des consultations suivantes de vos examens de laboratoire vous accéderez directement à ce tableau.

Vous pouvez consulter vos résultats sous forme de **facsimilé du compte rendu** qui vous sera envoyé en cochant sur la case **rédigé** ou sous forme de **tableau récapitulatif** en cliquant sur la case **tableau**.

La présentation sous forme de tableau permet une visualisation rapide et pratique de l’évolution d’un même paramètre au fil du temps.



Si vous avez de nombreux dossiers en consultation, vous pouvez procéder à des tris en utilisant les fonctionnalités du pavé situé à gauche, pour procéder à une sélection par médecin ou par intervalle de date.



Résolution des problèmes

La connexion utilisée pour la consultation des résultats est sécurisée (https) ; selon le paramétrage de votre navigateur, celui-ci peut détecter un risque de sécurité et afficher ce message.

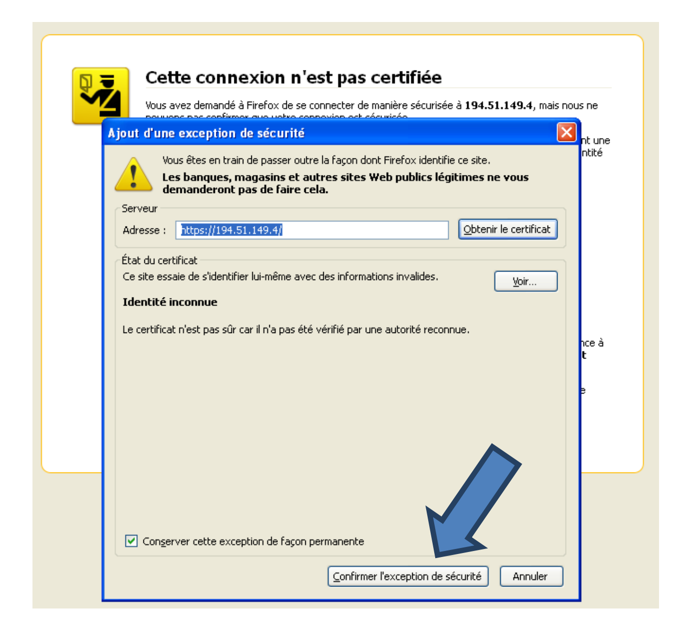


Cliquez sur le bouton **Je comprends les risques**, la fenêtre suivante s'ouvre



Cliquez sur le bouton **Ajouter une exception…**

La fenêtre suivante s'ouvre :



Cliquez sur le bouton **Confirmez l'exception de sécurité**, la fenêtre du serveur de résultats s'ouvre : consultez le début du mode d'emploi.



Bonne consultation.

En cas de difficulté, n'hésitez pas à nous contactez par téléphone, par courriel ou en utilisant le "Formulaire de Contact" du site.